

Warranty Method

Warranty service shall be provided according to warranty card. After completing user receipt, please send it to our company at the address on this card so that we can carry out follow-up service

After-sales Service Policy

"Warranty period of product is two year since the date on which is purchased.

If you failed to provide formal original purchasing voucher or record (date, name of purchased product) on voucher is unclear, we'll calculated warranty period according to product information"

Description about Warranty Service

If quality problem is found on a product within two year as of the date it is bought by users, it can enjoy warranty service. If the following issues are not within warranty scope:

- √ Two-year warranty period of product expires
- √ Appearance damage of products caused by importer use of keeping
- √ Fault and damage caused in the process of transport, handing or carrying
- √ Repaired or modified by unspecified and nonprofessional repairmen
- √ Fault and damage caused due to negligence, breach of operation specifications or mal-operation
- √ Fault and damage caused by force majeure (e.g. fire, earthquake and electric shock)
- √ Fuse, battery and other accessories are out of the scope of warranty service.

Método de Garantía

Se facilitará los servicios de garantía según la tarjeta de garantía. Después de recibir, por favor envíela a la dirección de nuestra empresa indicada en la tarjeta de garantía para que nuestra empresa pueda llevar a cabo servicios de seguimiento.

Política de Servicio Post-venta

"El período de garantía del producto es de dos años a partir de la fecha de compra.

Si usted no puede proporcionar la prueba original de compra (fecha de compra y nombre de producto adquirido) o los registros de la prueba no son claros, vamos a calcular el período de garantía de acuerdo con la información del producto"

Descripción sobre Servicios de Garantía

Si un problema de la calidad del producto se encuentra dentro de dos años a partir de la fecha de compra, se podrá disfrutar de servicios de garantía. Pero las circunstancias siguientes no están incluidas dentro del alcance de garantía:

- √ Ha vencido el período de garantía de dos años;
- √ Daños de aspecto del producto causados por el importador durante el proceso de almacenaje;
- √ Fallas y daños causados durante el proceso de transporte, movimiento y acarreo;
- √ Reparado o mantenido por el personal no especificado ni profesional;
- √ Fallas y daños causados por negligencia, incumplimiento de especificaciones de operación o operación incorrecta;
- √ Fallas y daños causados por fuerza mayor (tales como incendio, terremoto y choque eléctrico);
- √ Fusible, batería y otros accesorios están fuera del alcance de servicios de garantía.

Méthode de garantie

Nous fournissons le service de garantie selon la carte de garantie. Après avoir reçu la carte de garantie, nous vous prions, cher client, de l'envoyer à l'adresse de notre société écrite sur cette carte afin que nous puissions vous offrir un service de suivi.

Politique service après-vente

"La garantie d'un produit est de deux ans à partir du jour d'achat. Si vous n'etes pas en mesure de nous présenter le certificat original officiel (date d'achat et nom du produit) ou les enregistrements sur le coupon sont illisibles, la période de garantie sera calculée sur la base des informations du produit."

Explication de la service de garantie

Si un problème de qualité est constaté sur un produit quelconque dans un délai de deux ans à compter du jour d'achat, le client bénéficiera d'une garantie. Cependant, les cas suivants ne sont pas sous garantie :

- √ Une garantie de deux ans du produit expire.
- √ Les dégâts au niveau de l'apparence qui sont venus au cours de la conservation des produits par l'importateur.
- √ Les pannes et les dégâts qui sont venus au cours du transport et de la manutention.
- √ Le produit a été réparé par une personne non autorisée ou non spécialisée.
- √ Les pannes et les dégâts dus à la négligence, à non respect des règlements d'opération ou aux fautes d'opération.
- √ Les pannes et les dégâts dus à la force majeure(par exemple : incendie, séisme, commotion électrique)
- √ Les fusibles, les piles et d'autre accessoires ne sont pas sous garantie.

GARANTİ BELGESİ

İTHALATÇI

ÜNVANI: Okisan Güvenlik Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.
ADRESİ: Okisan Plaza, Mahmut Şevket Paşa Mah. OdeSA Bulvarı Ersan Sok. No:24 Okmeydanı / Şişli / İstanbul
TELEFON: 444 13 09 **FAKS:** 0212 220 22 24

FİRMA YETKİLİSİ (imza ve kaşe)

ÜRÜN (eksiksiz doldurulmalıdır)

CİNSİ : GÜVENLİK AMAÇLI CİHAZ
MODELİ : TC Serisi Tüm Modeller İçin
MARKASI : TIANDY
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 İŞ GÜNÜ
GARANTİ SÜRESİ : 2 (iki) YIL
TESLİM YERİ ve TARİHİ :
FATURA NO ve TARİHİ :

SATICI FİRMA (eksiksiz doldurulmalıdır)

ÜNVANI:
ADRESİ:
TELEFON ve FAKS:
(imza ve kaşe)

Bu belgenin kullanılmasına; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Belgenin Veriliş Tarihi ve Sayısı

Belgenin Geçerlilik Tarihi

ÜRETİCİ

Ünvan:Tiandy Technologies Co., Ltd.
Adres: No.8, Haitai Huake Rd2(Huanyuan), Binhai Hi-Tech Zone
Tianjin 300384 China
Tel: +86-22-58596037 Fax: +86-22-58596110

Metodo di garanzia

Il servizio della garanzia va fornito in base al certificato di garanzia. Dopo aver ricevuto, si prega di inviare alla nostra azienda all'indirizzo su questa carta in modo da svolgere un servizio di follow-up

Politica di servizio Post-vendita

"Il periodo di garanzia del prodotto è valido di due anno dalla data in cui viene acquistato.

Se non siete riusciti a fornire originale in buono formale di acquisto o la registrazione (data, nome del deomonazione del prodotto acquistato) o non è chiaro, calcoliamo il periodo di garanzia in base alle informazioni sul prodotto "

Descrizione su Servizio di garanzia

Se il problema di qualità si trova su un prodotto entro due anni a partire dalla data in cui viene acquistato, si può godere del servizio di garanzia, ma esclusi i seguenti:

- √ Due anni di periodo di garanzia del prodotto scade
- √ Danni dell'aspetto di prodotti causati da un uso importatore di conservazione
- √ Guasti e danni causati nel processo di trasporto o consegna.
- √ Riparato o modificato da riparatori non specificati e non professionali
- √ Guasti e danni causati da negligenza, violazione delle specifiche di funzionamento o di mal-funzionamento
- √ Guasti e danni causati da forza maggiore (ad esempio incendi, terremoti e scosse elettriche)
- √ Fusibile, batteria e altri accessori sono fuori del servizio di garanzia.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere, ürünün tamamı firmamız garanti kapsamındadır.
3. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, ürünün merkez servise gelmesi ile başlar.
4. Garanti kapsamındaki ürünleriniz için Okisan Teknik Servisine garanti belgesi ve faturası (aslı veya fotokopi) ile birlikte gönderilmelidir. Faturasız ve garanti belgesi olmayan ürünler teknik servis tarafından kabul edilmez.
5. Ürünün, teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde dörtten fazla arızalanması veya garanti kapsamı içerisinde altıdan fazla arıza ortaya çıkması sonucu, üründen yararlanamamanın süreklilik kazanması, tamiri için gerekli azami sürenin aşılması, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla malın satıcısı, bayi acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği rapora arızanın tamininin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.
6. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Kullanıcı kaynaklı arızalar için 3 - 4 ve 5. maddeler uygulanmaz.
7. Tüketici Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketimin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne, Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine başvurulabilir.

Garanti Kapsamı Dışındaki Durumlar

1. Ürünün herhangi bir nedenden dolayı hatalı taşınması, kurcalama, yetkili servis dışında yapılan tamir, kullanım kılavuzunda belirtilen haller dışında yapılan uygulamalar, dogal afetler ile yıldırım, yangın, su baskması gibi durumlar sebebiyle meydana gelen.
2. Ürünün montajı sırasında verilen serilim veya yüksek gerilimde kullanılması ile oluşan hata ve arızalar.
3. Garanti etiketinin yırtılması veya işaretlerinin tahrifi halinde ürün garanti kapsamına dahil değildir.

Notlar:

- Garanti Belgesinin satıcı tarafından eksiksiz olarak doldurulması, kaşelenmesi ve imzalanması gerekmektedir.
- Arıza halinde garantinin geçerli olabilmesi için garanti belgesinin ürün ile birlikte getirilmesi gerekir
- Satılan ürüne ilişkin kesilen fatura, garanti belgesi yerine geçmez

שיטת אחריות

שירות אחריות ינתן על פי תעודת האחריות. לאחר מילוי הפרטים בתעודת האחריות אבא שלחו אותה לכתובת הרשומה בתעודה על מנת שנוכל לבצע מעקב שירות.

מדיניות שירות לאחר מכירה

" תקופת אחריות המוצר הינה לשנתים מהמועד שבו נרכש. אם תהיה ברשותך את חשבונית המקור (בה מצוין תאריך רכישה ושם המוצר שנרכש) או שחשבונית איננה ברורה, תקופת האחריות תחושב על פי מידע מהמוצר עצמו."

פירוט שירות אחריות

שירות אחריות תקף רק במידה ונמצאה תקלה במוצר בתוך שנתיים מתאריך הקניה.

שירות אחריות לא יינתן במקרים להלן:

- √ תקופת אחריות שנתיים מרכישת המוצר (בהתאם להנ"ל) פגה
- √ המוצר ניזוק כתוצאה מתנאי אחזקה של היבואן
- √ תקלה ו/או נזק שנגרמו בזמן הובלת ו/או תפעול המוצר
- √ המוצר תוקן ע"י גורם שאינו מוסמך ע"י היצרן
- √ תקלה ו/או נזק שנגרמו עקב רשלנות או שימוש לא כנון
- √ תקלה ו/או נזק שנגרמו כתוצאה מכוח עליון (למשל שריפה, רעידת אדמה וזרם חשמלי)
- √ ספק הכוח, הסוללה ואביזרים אחרים אינם חלק משירות האחריות

Метод гарантированности

Гарантийное обслуживание предоставляется в соответствии с гарантийным талоном. После того, как пользователь получит талон , надо отправить его в нашей компании по адресу на талоне, чтобы мы предоставляем последующие обслуживания.

Политика послепродажного обслуживания

"Гарантийный срок продукта составляет два года с даты покупки. Если вы не можете предлагать формальный первобытный документ покупки (дата, название приобретенного продукта) или неясные записи на документе, то мы рассчитаем гарантийный срок в соответствии с информацией продукта "

Description about Warranty ServiceОписание о гарантийном обслуживании

Если проблема качества обнаруживается в течение двух года со дня покупки пользователем, то продукт может получить гарантийное обслуживание. Но следующие вопросы не включаютоя:

- √ Двухлетний гарантийный срок продукта истекает.
- √ Повреждения продукции на внешнем виде, вызванные в процессе сохранения продуктов импортёром
- √ Неисправности и повреждения, вызванные в процессе транспортировки или передачи
- √ Ремонтруется или модифицируется неопределенными и непрофессиональными ремонтниками
- √ Неисправности или ущербы, причиненные из-за небрежности, нарушения технических условий эксплуатации или ошибочных операции
- √ Неисправности и повреждения, вызванные форс-мажором (например:пожара, землетрясение и удар электрическим током)
- √ Предохранитель, батареи и другие аксессуары не включаются в сфере гарантийного обслуживания

